**АКТ**

согласованных с общественным объединением инвалидов

мер для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуги

(в случаях, если существующие объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктур невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов до проведения реконструкции
или капитального ремонта)

Название организации, которая предоставляет услугу населению, (полное наименование
в соответствии с учредительными документами, сокращенное наименование):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**I. Краткая характеристика объекта** **социальной инфраструктуры (далее – Объект)**

Адрес Объекта, на котором предоставляется (-ются) услуга (-ги) и составляется данный акт: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Сведения об Объекте:

отдельно стоящее здание \_\_\_\_\_\_ этажей, \_\_\_\_\_\_\_ кв.м;

часть здания \_\_\_\_\_ этажей (или помещение на \_\_\_\_\_\_\_\_ этаже), \_\_\_\_\_\_ кв.м;

наличие прилегающего земельного участка (да, нет): \_\_\_\_\_\_\_\_ кв.м.

Объект культурного наследия: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Форма собственности (государственная, муниципальная, частная): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Арендодатель (наименование организации): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Основание для пользования Объектом (оперативное управление, аренда, собственность): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Административно-территориальная подведомственность (федеральная, региональная, муниципальная, отсутствует): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Наименование и адрес вышестоящей организации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**II. Краткая характеристика действующего порядка предоставления**

**на Объекте услуг населению**

Сфера деятельности (указывается одна из приоритетных сфер\*):

Наименование предоставляемой (-мых) услуги (-г):

Плановая мощность (посещаемость, количество обслуживаемых граждан в день, вместимость, пропускная способность):

Форма способа оказания услуг (на Объекте по месту предоставления услуги, на дому, дистанционно):

Категории обслуживаемого населения по возрасту (дети, взрослые трудоспособного возраста, пожилые; все возрастные категории):

Категории инвалидов, для которых согласовываются меры для обеспечения доступа
на Объект (***К*** *– инвалиды, передвигающиеся на кресло-колясках,* ***О*** *– инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата,* ***С*** *– инвалиды с нарушениями зрения,* ***Г*** *– инвалиды с нарушениями слуха,****У*** *– инвалиды с нарушением интеллекта*):

Мы, нижеподписавшиеся,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указывается должность и Ф.И.О. руководителя Объекта или его доверенного лица с указанием даты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ с одной стороны,

и **Представитель Санкт-Петербургской общественной организации ветеранов боевых действий «Инвалиды войны» (ФИО),**действующий на основании доверенности №\_\_\_\_\_\_от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 г***.***, с другой стороны, составили настоящий акт о нижеследующем:

Согласно статье 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон № 181-ФЗ)
в случае, если объект социальной инфраструктуры невозможно полностью приспособить
с учетом потребностей инвалидов, собственник этого объекта до его реконструкции или капитального ремонта должен принимать меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуги, согласованные с одним из общественных объединений инвалидов.

**III.** **Оценка соответствия уровня доступности для инвалидов Объекта**

**по данному адресу для согласования мер по обеспечению доступа инвалидов**

**к месту предоставления услуги**

Указывается наличие или отсутствие (*на момент осмотра*) нижеуказанных показателей и категория инвалидов, для которой данный показатель имеет значение:

*-* *«да, соответствует для «К, О, С, Г, У»;*

*- «да, не соответствует для «К, О, С, Г, У»;*

*- «нет»*

1. Выделенные стоянки автотранспортных средств для инвалидов:

2. Пандус стационарный наружный\*\*:

3. Пандус стационарный внутренний\*\*:

4. Пандус инвентарный\*\*\*, роллопандус:

5. Наружная лестница входной зоны:

6. Внутренняя лестница входной зоны:

7. Поручни наружные входной зоны:

8. Поручни внутренние входной зоны:

9. Дверные проемы входной зоны\*\*\*\*:

10. Подъемные платформы наружные:

11. Подъемные платформы внутренние:

12. Кнопка вызова на входной зоне (установлена на высоте от 0,75-1,2 м):

13. Лифт пассажирский:

14. Лифт грузовой:

15. Мобильные лестничные подъемники:

16. Санитарно-гигиенические помещения:

17. Наличие носителей информации о путях движения на объекте для всех категорий инвалидов *К,О,С,Г,У*:

17.1. Тактильная предупреждающая и направляющая разметка на путях движения инвалидов с нарушениями зрения:

17.2. Дублирование необходимой для инвалидов с нарушениями зрения информации
в виде:

* звуковой информации:
* надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля:

17.3. Дублирование необходимой для инвалидов по слуху звуковой информации в виде зрительной информации:

17.4. Наличие на электронных средствах (информационный киоск), отображения информации в режиме для слабовидящих пользователей:

18. На официальном сайте учреждения (организации) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт учреждения) размещение информации о порядке предоставления услуг для инвалидов на Объекте:

19. Версия для слабовидящих на официальном сайте учреждения:

**IV. Согласование мер по обеспечению доступности места предоставления услуги для инвалидов и других маломобильных групп**

В связи с необходимостью обеспечения доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения *(указывается полное наименование Объекта в соответствии с учредительными документами)* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

расположенного по адресу: *(указывается адрес фактического расположения Объекта,
в котором оказываются услуги населению)* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

и учитывая, что до проведения реконструкции или капитального ремонта помещений,
в которых расположен Объект, являющийся в настоящее время **недоступным / частично (условно) доступным** *(нужное подчеркнуть)* для инвалидов и других маломобильных групп населения, в соответствии со статьей 15 Федерального закона № 181-ФЗ согласовываются меры, обеспечивающие условия предоставления услуги для инвалидов и других маломобильных групп:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Категории инвалидов, для которых разработаны меры****(К, О, С, Г, У)** | **Принятые меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуги на Объекте услуг(и) на момент осмотра, до проведения реконструкции или капитального ремонта** | **№ приказа,****дата** |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| **Основные меры** |
| 1 |  | **Зона: территория, прилегающая к Объекту, принадлежащая организации, расположенной на Объекте (пути движения по территории)** |  |
|  |  |  |  |
| 2 |  | **Зона: входной узел (наружные лестницы, пандусы, входные площадки, подъемные платформы, входные тамбуры, входные двери, вестибюли)** |  |
|  |  |  |  |
| 3 |  | **Зона: пути перемещения внутри здания (коридоры, переходы в другое здание, дверные и открытые проемы, внутренние лестницы, внутренние пандусы, подъемные платформы, лифты, пути эвакуации)** |  |
|  |  |  | . |
| 4 |  | **Зона: места обслуживания инвалидов** |  |
|  |  |  |  |
| 5 |  | **Зона: санитарно-гигиенические помещения (туалетные и душевые кабины)** |  |
|  |  |  |  |
| 6 |  | **Информационное обеспечение на Объекте** |  |
|  |  |  |  |
| **Дополнительные меры** (при наличии) |
| 7 |  | **Зона: пути движения к Объекту**  |  |
|  |  | *Например:* маршрут движения к Объекту от ближайшей остановки наземного пассажирского транспорта, а также от ближайшей станции метрополитена, находящейся на расстоянии не далее 500 м от Объекта |  |
| 8 |  | **Зона: места парковки для автомобилей инвалидов** |  |
|  |  |  |  |

Примечание:

В графе 2 необходимо выбрать категорию инвалидов, для которых разработаны мероприятия.

В графе 3 необходимо указать конкретные мероприятия на момент осмотра применительно к каждой зоне Объекта для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуги.

Приказ издается руководителем Объекта, предусматривающего меры хотя бы для одной зоны Объекта.

Возможно издание одного приказа, предусматривающего организационные мероприятия для всех категорий инвалидов и всех зон Объекта.

**V. Рекомендации** *(раздел заполняется по согласованию сторон и содержит наименования мероприятий, необходимых для обеспечения доступности для инвалидов предоставляемых на Объекте услуг, а также основания для выполнения мероприятий, предусмотренных СНиП, СП, ГОСТ):*

|  |  |
| --- | --- |
| Подпись руководителя Объектаили доверенного лица\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ | Представитель Санкт-Петербургской общественной организации ветеранов боевых действий «Инвалиды войны»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / |

 М.П. М.П.

**\*** Выбирается из следующих сфер деятельности: здравоохранение, образование,социальная защита населения, физическая культура и спорт, культура, связь и информация, транспорт и дорожно-транспортная инфраструктура, жилые здания и помещения, потребительский рынок и сфера услуг, места приложения труда (специализированные предприятия и организации, специальные рабочие места для инвалидов).

\*\* Пандус стационарный: сооружение, предназначенное для перемещения с одного уровня горизонтальной поверхности пути на другой, состоящее из маршей (имеющих сплошную наклонную по направлению движения поверхность) и горизонтальных площадок (для отдыха и**/**или маневрирования).

\*\*\* Пандус инвентарный: сооружение временного или эпизодического использования, например,
сборно-разборный, откидной, выдвижной, приставной, перекатной и т.д.

\*\*\*\* Дверной проем оценивается по двум параметрам: ширина дверного проема и высота порогов

Приложение к форме акта

**Рекомендации по оформлению Акта**

согласованных с общественным объединением инвалидов мер для

обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуги (далее – Акт)

 Руководство учреждения (организации) принимает следующие меры по обеспечению условий доступности объекта для инвалидов.

 1. Обеспечивает возможность (с помощью сопровождения персоналом учреждения) передвижения по территории, на которой расположен Объект учреждения (организации), входа на Объект и выхода из него, перемещения внутри Объекта до места предоставления услуги.

Данная мера оформляется приказом руководителя учреждения (организации) об оказании помощи по сопровождению инвалидов на Объекте и его территории, предусматривающим назначение ответственного (-ых) сотрудника (-ов), внесение в их должностные инструкции соответствующих обязанностей и проведение инструктирования (с внесением в журнал учета по инструктированию сотрудников);

2. Осуществляет размещение информации, необходимой инвалиду для беспрепятственного доступа к получению услуги на Объекте.

Рекомендуется на входном узле перед препятствием (лестницей, пандусом) разместить кнопку вызова персонала учреждения либо контактную информацию в виде таблички на контрастном фоне с указанием номера телефона, по которому можно обратиться за оказанием услуг для вызова сотрудника, ответственного за сопровождение инвалидов на Объекте.

3. Принимает альтернативный вариант предоставления услуги, в случае если Объект недоступен для инвалидов, передвигающихся на кресле-коляске, или другой категории инвалидов до его реконструкции или капитального ремонта. Данный вариант фиксируется в разделе IV Акта.

4. Размещает на официальном сайте учреждения (организации) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе с версией, адаптированной для лиц с нарушением зрения (слабовидящих), информацию об условиях доступности для инвалидов предоставляемых услуг на объектах учреждения (организации), в которой указывается:

информация о предоставляемых услугах;

перечень доступных объектов учреждения (организации);

перечень объектов, на которых обеспечиваются меры, согласованные с одним
из общественных объединений инвалидов, для обеспечения доступа по месту предоставления услуг;

порядок получения услуг инвалидами в случае их предоставления на объекте, в том числе с указанием наличия / отсутствия парковки для инвалидов;

схема движения от ближайшей станции метро, остановок наземного пассажирского транспорта;

 информация о наличии / отсутствии санитарно-гигиенического помещения (туалет) доступного для инвалидов;

 памятка для инвалидов по вопросам получения услуг и помощи со стороны персонала;

перечень объектов, обеспечивающих предоставление услуг по месту жительства инвалида (на дому);

порядок получения услуг инвалидами в случае их предоставления по месту жительства инвалида (на дому);

перечень объектов, обеспечивающих предоставление услуг в дистанционном режиме;

порядок получения услуг инвалидами в случае их предоставления в дистанционном режиме.

 6. Организует обучение специалистов с использованием учебных пособий Минтруда России «Методическое пособие для обучения (инструктирования) сотрудников учреждений МСЭ и других организаций по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи» и «Методическое пособие по обеспечению доступности для инвалидов объектов и услуг», размещенных на официальном сайте Минтруда России.

 7. Согласование мер по обеспечению доступности места предоставления услуги для инвалидов и других маломобильных групп (раздел IV Акта) с формулировкой «частично (условно) доступным» проводится при условии, что не все параметры Объектасоответствуют требованиям СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения», иным нормативным документам в области создания доступной среды жизнедеятельности для инвалидов, но инвалид может воспользоваться услугой на Объекте с посторонней помощью.